



Assistência Técnica Remota



O que é ATR: Assistência Técnica Remota

O suporte remoto é um recurso utilizado para acessar computadores/dispositivos que estejam conectados a uma rede comum e com permissão do usuário. Geralmente, o suporte remoto consiste na prestação de assistência técnica por parte de um fornecedor de produtos, serviços ou tecnologias a um cliente, via rede de computadores.

O sistema e-ATR

O e-ATR é um software que permite assumir o controle do equipamento do cliente à distância com a sua devida autorização, exibindo e controlando o computador do cliente de forma remota através da Internet. Em caso do surgimento de problemas técnicos no equipamento, o cliente pode executar este software que tenta reparar de forma automática os problemas detectados através de um diagnóstico, além de permitir, em caso de impossibilidade da realização dos reparos de forma autônoma, a abertura de um canal de comunicação com técnico especializado para a efetivação dos reparos de forma remota, quando possível, sem a necessidade do deslocamento do equipamento até uma assistência técnica.

O sistema e-ATR – Assistência Técnica Remota - tem como objetivo agregar valor aos equipamentos produzidos pelos fabricantes, incorporando à distribuição dos softwares com o equipamento contendo as funcionalidades extras que permitirão uma assistência técnica autônoma, assistida a distância (remota) para os produtos comercializados.

Por que usar o e-ATR?

Usuários de tecnologias de informações são os maiores beneficiados com os recursos de suporte remoto, pois milhares de serviços e produtos são vendidos diariamente via internet, e seus clientes sempre precisarão de alguma assistência ou de algum trabalho remoto do fabricante. Ao mesmo tempo, os custos de assistência para o fabricante/provedor de algum produto/serviço serão bem menores.



Av. Rodrigo Otávio, 1910
Bairro Crespo
Manaus - AM
69.073-177



+55 85 9 8862.2680



cpdi@cpdi.com.br