



e-RMA | Return
Merchandise
Authorization



Sistema de Autorização de Devolução de Mercadoria

Sobre o e-RMA

O sistema e-RMA agiliza e organiza o processo de devolução de um produto do parceiro (Assistência técnica) ao fabricante.

O sistema possibilita visualizar todo o processo de uma forma dinâmica e completa.

As principais vantagens para a utilização do e-RMA são:

- ▶ Preenchimento simplificado do laudo da análise da autorizada;
- ▶ Capacidade de acompanhamento do RMA;
- ▶ Excelência de atendimento ao cliente final e aos postos autorizados;
- ▶ Notificações por e-mail;
- ▶ Histórico dos pedidos.

O que é RMA?

RMA é uma operação pela qual a assistência técnica devolve um produto para o fornecedor para que esse produto seja reparado ou substituído, ou recebe um reembolso ou crédito para outro produto da mesma loja ou empresa dentro do período de garantia do produto.

O e-RMA é um método eficiente de controlar a devolução ou a troca dos itens vendidos aos clientes, garantindo a visibilidade e o acompanhamento do item até que o processo de devolução seja concluído.



Av. Rodrigo Otávio, 1910
Bairro Crespo
Manaus - AM
69.073-177



+55 85 9 8862.2680



cpdi@cpdi.com.br